

# ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных сервиса «Садовый врач»

Версия от «21» июля 2026 г.

Российская Федерация, г. Челябинск

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана во исполнение п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных (далее — «ПДн») и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Академия компьютерных знаний» (сокращённое наименование — ООО «АКЗ»; ОГРН 1157456004518, ИНН 7452124043, КПП 745201001) (далее — «Оператор»).

1.2. Политика действует в отношении всех ПДн, которые Оператор получает от субъектов ПДн в связи с использованием ими сервиса «Садовый врач» (далее — «Сервис») через любой из его каналов: сайт <https://doctorplant.ru> (включая все его страницы и поддомены, формы бесплатной генерации, регистрации и личного кабинета); чат-бот и (или) мини-приложение в мессенджере Telegram @PlanTDoct0r\_bot; чат-бот и (или) мини-приложение в приложении МАХ ([https://max.ru/id7452124043\\_bot](https://max.ru/id7452124043_bot)); сообщество и (или) приложение в социальной сети «ВКонтакте»; а также при обращениях в поддержку.

1.3. Во исполнение ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://doctorplant.ru/docs/privacy.pdf>.

1.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность ПДн, обрабатывает ПДн на законной и справедливой основе и не проверяет достоверность ПДн, предоставленных Пользователем, исходя из его добросовестности.

1.5. Пользователь выражает согласие с условиями Политики путём предоставления согласия на обработку ПДн в порядке, предусмотренном соответствующим согласием и настоящей Политикой.

## 2. ТЕРМИНЫ

2.1. **«Персональные данные» (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

2.2. **«Оператор»** — ООО «Академия компьютерных знаний» (ООО «АКЗ»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки, состав ПДн и действия (операции) с ними.

2.3. **«Пользователь» («субъект ПДн»)** — физическое лицо, использующее Сервис, чьи ПДн обрабатывает Оператор.

2.4. **«Обработка ПДн»** — любое действие (операция) или совокупность действий с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.5. **«Запрос»** — обращение Пользователя к Сервису для получения автоматизированной диагностики растения: фотографии растения и сопроводительная информация.

2.6. **«Провайдер ИИ»** — стороннее лицо (внешний поставщик технологий искусственного интеллекта, например OpenAI, Anthropic и другие), предоставляющее программный интерфейс (API) для обработки Запросов.

2.7. Иные термины используются в значении, определённом Законом о персональных данных и иными нормативными правовыми актами РФ.

### 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка ПДн осуществляется Оператором на основе принципов законности, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, соответствия содержания и объёма обрабатываемых ПДн заявленным целям, недопущения избыточности, обеспечения точности и достаточности ПДн, а также хранения ПДн в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

3.2. Правовыми основаниями обработки являются: согласие Пользователя на обработку ПДн; необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является Пользователь (договор-оферта Сервиса); необходимость обработки для осуществления возложенных на Оператора законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей (в том числе законодательством о применении контрольно-кассовой техники, бухгалтерском и налоговом учёте); иные основания, предусмотренные ст. 6 Закона о персональных данных.

3.3. Согласие на обработку ПДн предоставляется Пользователем свободно, своей волей и в своём интересе способами, указанными в Согласии на обработку персональных данных, опубликованном в Сервисе (в том числе путём активации флажка (чекбокса) в специальной форме).

3.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий ПДн (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимостях), биометрических ПДн, а также ПДн, разрешённых субъектом для распространения.

### 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. **Цель № 1. Идентификация Пользователя, регистрация и предоставление доступа к Сервису.** Категории ПДн: идентификатор пользователя в платформе (Telegram ID, идентификатор в приложении МАХ, идентификатор во «ВКонтакте»), имя пользователя (username), имя, отображаемое в платформе, фотография профиля (при наличии); данные учётной записи (личного кабинета) на сайте — адрес электронной почты, номер телефона, пароль (хранится в защищённом, хешированном виде), дата регистрации; технические данные (дата и время обращений, служебная информация платформы, IP-адрес, тип устройства и браузера). Правовое основание: согласие Пользователя; исполнение договора. Срок обработки: до достижения цели, отзыва согласия либо прекращения использования Сервиса (удаления личного кабинета).

4.2. **Цель № 2. Заключение и исполнение договора: обработка Запросов (включая бесплатную пробную диагностику) и предоставление результатов диагностики, учёт Проверок и платежей.** Категории ПДн: данные, указанные в п. 4.1; сведения о приобретённых тарифах и платежах (дата, сумма, статус платежа — без полных реквизитов банковских карт); история Запросов и результатов, отображаемая в том числе в личном кабинете; содержание обращений в поддержку. Правовое основание: исполнение договора; согласие Пользователя. Срок обработки: срок действия договора и установленные законодательством сроки хранения учётных документов.

4.3. **Цель № 3. Направление кассового чека (сведений о чеке).** Категории ПДн: адрес электронной почты и (или) абонентский номер, идентификатор в мессенджере. Правовое основание: исполнение возложенных на Оператора законом обязанностей (Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ). Срок обработки: сроки, установленные законодательством о применении контрольно-кассовой техники и о бухгалтерском учёте.

**4.4. Цель № 4. Рассмотрение обращений и исполнение требований о возврате денежных средств.** Категории ПДн: фамилия, имя, отчество (при предоставлении); адрес электронной почты; абонентский номер; данные, идентифицирующие платёж; реквизиты счёта или банковской карты для возврата. Правовое основание: исполнение договора; исполнение требований законодательства. Срок обработки: сроки, установленные законодательством для хранения соответствующих документов.

**4.5. Цель № 5. Направление рекламных и информационных сообщений (рассылок) и связь с Пользователем.** Категории ПДн: адрес электронной почты; номер телефона; идентификатор и имя пользователя в платформе (Telegram, МАХ, ВКонтакте). Правовое основание: отдельное согласие Пользователя на получение рассылок (в части рекламных сообщений и обращений по телефону и в мессенджерах с рекламным содержанием). Срок обработки: до отзыва согласия на рассылки.

**4.6. Цель № 6. Реферальная программа.** Категории ПДн: идентификаторы пригласившего и приглашённого пользователей в Сервисе, сведения о начисленных бонусах. Правовое основание: согласие Пользователя; исполнение договора. Срок обработки: срок участия в программе.

**4.7. Цель № 7. Статистика, аналитика и улучшение работы Сервиса.** Категории ПДн: сведения, собираемые файлами cookie и метрическим сервисом «Яндекс Метрика» (правообладатель — ООО «ЯНДЕКС»): данные об устройстве и браузере, IP-адрес, сведения о посещённых страницах и действиях на сайте, источники переходов. Правовое основание: согласие Пользователя, выражаемое в том числе через баннер согласия на использование cookie. Срок обработки: до достижения цели либо отзыва согласия (отключения cookie).

**4.8. Перечень действий с ПДн для указанных целей:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Способы обработки: автоматизированная и смешанная, с передачей по сети «Интернет».

## **5. ОБРАБОТКА СОДЕРЖИМОГО ЗАПРОСОВ (ФОТОГРАФИЙ РАСТЕНИЙ)**

5.1. Основной функцией Сервиса является автоматизированная диагностика растений по фотографиям. Фотографии растений сами по себе не относятся к ПДн. Условиями использования Сервиса Пользователю запрещено загружать фотографии и материалы, содержащие изображения людей и иные ПДн Пользователя или третьих лиц; ответственность за соблюдение данного запрета несёт Пользователь.

5.2. Для формирования результата диагностики содержимое Запроса (изображение и сопроводительная информация) передаётся Провайдером ИИ через их программные интерфейсы (API). При этом Оператор **не передаёт Провайдеру ИИ каких-либо идентификаторов Пользователя** (идентификаторов в платформах, адреса электронной почты, номера телефона, идентификатора учётной записи и иных сведений, позволяющих соотнести Запрос с конкретным Пользователем): сопоставление Запроса и Результата с Пользователем осуществляется исключительно на стороне Оператора на серверах на территории Российской Федерации. Метаданные изображений (в том числе сведения о геолокации, модели устройства, дате и времени съёмки, содержащиеся в EXIF) удаляются до передачи. Оператор не контролирует порядок обработки и хранения данных на стороне Провайдеров ИИ и платформ; к такой обработке применяются их собственные условия и политики.

5.3. Сроки хранения различаются в зависимости от вида данных. **Исходный файл фотографии, загруженный Пользователем, Оператором не сохраняется:** изображение обрабатывается в оперативном режиме (проверка, удаление метаданных, передача Провайдеру ИИ для формирования Результата) и не записывается в хранилище Оператора. В базе данных Оператора сохраняется только **уменьшенное изображение-превью**, которое

хранится не более 7 (семи) календарных дней с момента загрузки, после чего удаляется. **Текстовый Результат** (диагноз, рекомендации и сопутствующие сведения) сохраняется в составе истории обращений Пользователя (в том числе в личном кабинете) в течение срока использования Сервиса и хранится до удаления учётной записи Пользователя либо до его соответствующего требования. Инфраструктура Оператора размещается на серверах на территории Российской Федерации (Timeweb Cloud). В мессенджерах и социальных сетях (Telegram, МАХ, ВКонтакте) — в соответствии с их правилами, вне контроля Оператора; на стороне Провайдеров ИИ — в соответствии с их политиками, вне контроля Оператора.

5.4. Оператор не публикует фотографии Пользователя и Результаты в открытых (общедоступных) разделах Сервиса. Обработка загружаемых фотографий осуществляется исключительно в целях предоставления Пользователю результата диагностики и связанных с этим технических целей.

## **6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ. ЛОКАЛИЗАЦИЯ**

6.1. Оператор не продаёт ПДн и передаёт их третьим лицам только в следующих случаях: получено согласие Пользователя; передача необходима для исполнения договора с Пользователем; передача предусмотрена законодательством РФ (по запросам уполномоченных государственных органов — ФНС России, органов ФСБ и МВД России, Роскомнадзора и иных — в установленном порядке).

6.2. Оператор вправе поручать обработку ПДн третьим лицам (обработчикам) на основании договоров, обязывающих их соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн, в том числе: провайдеру серверной инфраструктуры (VPS-хостинг приложения и базы данных) — ООО «Таймвэб» (сервис Timeweb Cloud), с размещением на серверах на территории Российской Федерации; оператору сервиса приёма платежей CloudPayments (ООО «КлаудПэйментс») — в объёме, необходимом для проведения платежей и возвратов (Оператор вправе привлекать также иных операторов приёма платежей, в том числе сервис ЮKassa — ООО НКО «ЮМани»); оператору метрического сервиса «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС») — в объёме, необходимом для сбора статистики посещаемости сайта.

6.2.0. При использовании Пользователем Сервиса через социальную сеть «ВКонтакте» (в том числе через авторизацию VK ID и (или) мини-приложение VK Mini Apps) происходит обмен данными между Оператором и ООО «ВК» (владельцем социальной сети «ВКонтакте») в объёме, определяемом функциональными возможностями соответствующего сервиса «ВКонтакте» и его правилами (в том числе может передаваться идентификатор пользователя «ВКонтакте» и иные данные, предоставляемые платформой). Обработка данных на стороне «ВКонтакте» регулируется её собственными условиями и политикой конфиденциальности.

6.2.1. Доступ к Сервису предоставляется через сайт Оператора, а также через сторонние платформы — мессенджеры Telegram, МАХ и социальную сеть «ВКонтакте» (далее — «Платформы»). При использовании Сервиса через сайт данные (включая загружаемые фотографии) передаются непосредственно на сервер Оператора в РФ. При использовании Сервиса через Платформы данные Пользователя проходят через инфраструктуру соответствующей Платформы; обработка данных на стороне Платформ осуществляется их владельцами самостоятельно, на основании их собственных условий и политик, и находится вне контроля Оператора. Оператор рекомендует Пользователю ознакомиться с условиями и политиками используемых им Платформ. Оператор становится оператором персональных данных и осуществляет их первичный сбор и запись с момента поступления данных на сервер Оператора, находящийся на территории Российской Федерации.

6.3. При сборе ПДн, в том числе посредством сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской

Федерации. Первичный сбор и хранение персональных данных осуществляются Оператором на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн. Содержимое Запросов, передаваемое Провайдерам ИИ (п. 5.2 Политики), не должно содержать ПДн в силу запрета, установленного условиями использования Сервиса. Соблюдение указанного запрета дополнительно обеспечивается техническими средствами: Оператор применяет автоматизированную проверку загружаемых изображений, отклоняющую Запрос при обнаружении в кадре изображения человека (Результат в этом случае не формируется), а также автоматическое удаление метаданных изображений. Идентификаторы Пользователя Провайдерам ИИ не передаются.

## **7. ФАЙЛЫ СООКІЕ**

7.1. Сайт Сервиса может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности, запоминания настроек и анализа посещаемости. При первом посещении сайта Пользователю отображается уведомление об использовании cookie с возможностью выразить согласие либо отказаться от необязательных cookie.

7.2. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера; это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Пользователь вправе: получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в объеме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие на обработку ПДн и потребовать прекращения обработки; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке; реализовать иные права, предусмотренные законодательством РФ.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет обращение на адрес электронной почты [info@doctorplant.ru](mailto:info@doctorplant.ru) (рекомендуемая тема — «Запрос субъекта персональных данных») либо почтовым отправлением по адресу Оператора. Запрос должен содержать данные, позволяющие идентифицировать Пользователя, и суть требования.

8.3. Оператор обязуется: предоставлять ответ на обращения и запросы Пользователей в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения (срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления); сообщать в Роскомнадзор по его запросу необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней (с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней); публиковать Политику в свободном доступе; принимать правовые, организационные и технические меры защиты ПДн; исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

## **9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Оператор принимает меры, предусмотренные ст. 18.1 и ст. 19 Закона о персональных данных, в том числе:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн;
- изданы документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки ПДн, и локальные акты по вопросам обработки и защиты ПДн;
- установлены правила доступа к ПДн, обеспечиваются регистрация и учёт действий с ПДн в информационных системах;

- применяются технические средства защиты: разграничение доступа, парольная защита, шифрование каналов передачи данных, антивирусная защита, резервное копирование;
- определяются угрозы безопасности ПДн и уровни защищённости информационных систем в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;
- работники, осуществляющие обработку ПДн, ознакомлены с требованиями законодательства и локальными актами Оператора и обязуются соблюдать конфиденциальность;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПДн установленным требованиям.

## **10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДн. ИНЦИДЕНТЫ**

10.1. В случае выявления неточных ПДн по обращению Пользователя, его представителя либо по запросу Роскомнадзора Оператор блокирует соответствующие ПДн на период проверки и уточняет их в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений, после чего снимает блокирование.

10.2. В случае выявления неправомерной обработки ПДн Оператор прекращает такую обработку в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней, а при невозможности обеспечить правомерность обработки — уничтожает соответствующие ПДн в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления.

10.3. При достижении целей обработки, а также при отзыве Пользователем согласия (если отсутствуют иные законные основания обработки) ПДн уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней. При невозможности уничтожения в указанный срок Оператор блокирует ПДн и обеспечивает их уничтожение в срок не более 6 (шести) месяцев.

10.4. По требованию Пользователя о прекращении обработки ПДн Оператор прекращает её в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных.

10.5. Уничтожение ПДн, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, производится способами, исключающими восстановление данных; подтверждением уничтожения является выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. Документы, подтверждающие уничтожение, хранятся в течение 3 (трёх) лет.

10.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор: в течение 24 часов — о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах и вреде, принятых мерах и уполномоченном лице; в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования и лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии). Оператор также обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА) в установленном порядке.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией. Оператор вправе вносить изменения в Политику; актуальная редакция публикуется по адресу, указанному в п. 1.3 Политики, с указанием даты версии.

11.2. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством РФ в области персональных данных.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Академия компьютерных знаний» (ООО «АКЗ»)

ОГРН: 1157456004518

ИНН: 7452124043

КПП: 745201001

Юридический адрес: 454071, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Героев Танкограда, д. 61А, помещ. 202

E-mail: [info@doctorplant.ru](mailto:info@doctorplant.ru)

Сайт: <https://doctorplant.ru>