

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Версия от «21» июля 2026 г.

Российская Федерация, г. Челябинск

1. Настоящим я, полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет (далее — «Пользователь»), в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю, что действую свободно, своей волей и в своём интересе, и предоставляю Обществу с ограниченной ответственностью «Академия компьютерных знаний» (ООО «АКЗ»; ОГРН 1157456004518, ИНН 7452124043, КПП 745201001; адрес: 454071, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Героев Танкограда, д. 61А, помещ. 202) (далее — «Оператор») конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных на изложенных ниже условиях.

2. Согласие считается предоставленным при совершении мной любого из следующих действий:

- активация флажка (чекбокса) о предоставлении согласия на обработку персональных данных в специальной форме сервиса «Садовый врач» (далее — «Сервис»), в том числе на форме бесплатной пробной диагностики, на форме регистрации (создания личного кабинета) и на страницах оформления оплаты на сайте <https://doctorplant.ru>;
- начало взаимодействия с чат-ботом или мини-приложением Сервиса в мессенджере Telegram (@PlanTDoct0r_bot), в приложении MAX (https://max.ru/id7452124043_bot) или в сообществе (приложении) «ВКонтакте» путём ввода команды /start, отправки сообщения либо загрузки фотографии после ознакомления с настоящим Соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных, ссылки на которые предоставлены в описании и (или) сообщениях бота (сообщества).

3. Цели обработки и состав персональных данных по каждой цели:

3.1. Идентификация, регистрация и предоставление доступа к Сервису: идентификатор пользователя в платформе (Telegram ID, идентификатор в приложении MAX, идентификатор во «ВКонтакте»); имя пользователя (username); имя, отображаемое в платформе; фотография профиля (при наличии); данные учётной записи (личного кабинета) на сайте — адрес электронной почты, номер телефона, пароль (в защищённом, хешированном виде); технические данные (дата и время обращений, служебная информация платформы, IP-адрес, тип устройства и браузера).

3.2. Заключение и исполнение договора (обработка запросов на диагностику растений, включая бесплатную пробную диагностику, учёт проверок и платежей, поддержка): данные, указанные в п. 3.1; сведения о приобретённых тарифах и платежах (дата, сумма, статус — без полных реквизитов банковских карт); история запросов и результатов, в том числе в личном кабинете; содержание обращений в поддержку.

3.3. Направление кассового чека (сведений о чеке): адрес электронной почты и (или) абонентский номер, идентификатор в мессенджере.

3.4. Рассмотрение обращений и возврат денежных средств: фамилия, имя, отчество (при предоставлении); адрес электронной почты; абонентский номер; данные, идентифицирующие платёж; реквизиты счёта или банковской карты для возврата.

3.5. Реферальная программа: идентификаторы пригласившего и приглашённого пользователей, сведения о начисленных бонусах.

3.6. Статистика и аналитика на сайте: сведения, собираемые файлами cookie и метрическим сервисом «Яндекс Метрика» — данные об устройстве и браузере, IP-адрес, сведения о действиях на сайте.

4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Способы обработки: автоматизированная и смешанная, с передачей по сети «Интернет».

5. Я уведомлён(а) и согласен(на) с тем, что Оператор вправе поручать обработку моих персональных данных третьим лицам и передавать их лицам, привлекаемым для исполнения обязательств передо мной, в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе: провайдеру серверной инфраструктуры (VPS-хостинг приложения и базы данных) — ООО «Таймвэб» (сервис Timeweb Cloud), серверы на территории Российской Федерации; оператору сервиса приёма платежей CloudPayments (ООО «КлаудПэйментс») — в объёме, необходимом для проведения платежей и возвратов (с возможностью привлечения также сервиса ЮKassa — ООО НКО «ЮМани»). При использовании мной Сервиса через сообщество или приложение «ВКонтакте» я уведомлён(а), что происходит обмен данными с ООО «ВК» в объёме, определяемом возможностями соответствующего сервиса «ВКонтакте» и его правилами.

6. Я уведомлён(а), что фотографии растений и сопроводительная информация, направляемые мной в Сервис, передаются для автоматизированной обработки сторонним поставщикам технологий искусственного интеллекта (например, OpenAI, Anthropic и другим) через их программные интерфейсы (API). Условиями Сервиса мне запрещено включать в такие запросы изображения людей и иные персональные данные; я подтверждаю, что не буду загружать в Сервис персональные данные — свои или третьих лиц.

7. Оператор не осуществляет посредством Сервиса обработку специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, а также персональных данных, разрешённых субъектом для распространения.

8. Настоящее Соглашение действует с момента его предоставления до достижения целей обработки либо до его отзыва. Я уведомлён(а), что обработка может быть продолжена после отзыва Соглашения при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ (в том числе для исполнения договора и требований закона).

9. Соглашение может быть отозвано мной в любой момент путём направления Оператору заявления в свободной форме на адрес электронной почты info@doctorplant.ru (рекомендуемая тема письма — «Отзыв согласия на обработку персональных данных») либо почтовым отправлением по адресу Оператора. Соглашение прекращает действие с момента поступления отзыва Оператору.

10. Я подтверждаю, что предварительно ознакомлен(а) с Политикой в отношении обработки персональных данных, опубликованной по адресу: <https://doctorplant.ru/docs/privacy.pdf>, со своими правами как субъекта персональных данных и с правовыми последствиями предоставления настоящего Соглашения.